

monse

Používateľská príručka



MONSE, s.r.o.
Turčianska 16
821 09 Bratislava

tel. +421 902 601 392
info@monse.sk
www.monse.sk

01 Návod na inštaláciu MONSE

Pred začiatkom inštalácie sa presvedčte, že máte k dispozícii:

- Balenie MONSE, ktoré obsahuje **riadiacu jednotku, dverný senzor, senzory pohybu a SOS tlačidlo, lepiacu sadu** na upevnenie senzorov, **napájací kábel** a **LAN kábel**, (GPS prívesok MONSE mini - voliteľná súčasť objednávky).
- **Overovací kód**, ktorý bol zaslaný poštou osobe, pre ktorú je služba MONSE určená.
- Funkčné **pripojenie do elektrickej siete**.
- Funkčné **pripojenie na internet** v monitorovanej domácnosti **pre riadiacu jednotku MONSE** s možnosťou pripojenia prostredníctvom **kábla**.
- Funkčné **pripojenie na internet** pre PC/ mobil/ tablet, na ktorom budete spúšťať **aplikáciu MONSE**.

Postup inštalácie

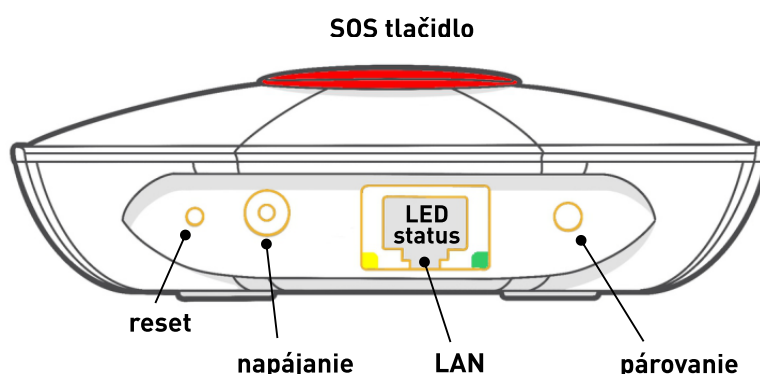
Službu MONSE je možné **nainštalovať svojpomocne**, s použitím tohto návodu.

Počas inštalácie budete prechádzať niekoľkými krokmi, v ktorých bude potrebné vykonať fyzické činnosti ako je napríklad **zapnutie riadiacej jednotky**, alebo **umiestnenie senzora** v miestnosti. Rovnako v niektorých krokoch budete **zadávať informácie do aplikácie MONSE**.

V prípade, že sa počas inštalácie budete chcieť v aplikácii vrátiť do niektorého z predchádzajúcich krokov, môžete použiť **tlačidlo návratu** na predchádzajúcu stránku vášho prehliadača.

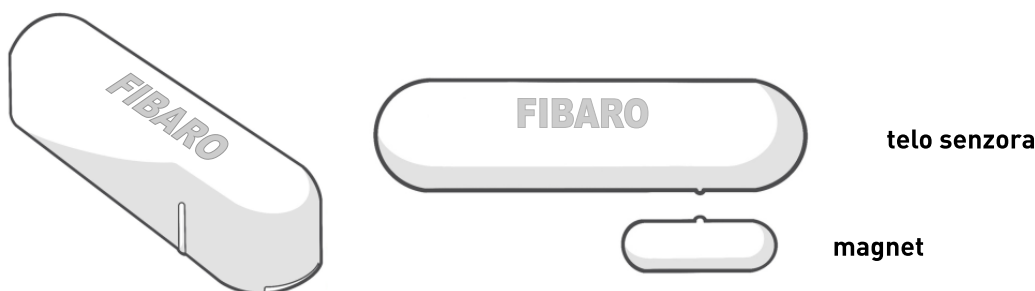
Údaje zadané do aplikácie počas inštalácie **sa ukladajú automaticky** pri prechode do nasledujúceho kroku, čím sa zabezpečí, že pri návrate do predchádzajúcich krokov, alebo pri prerušení inštalácie pred dokončením, ostanú všetky údaje uložené v aplikácii a nie je potrebné ich zadávať znovu.

1. V prvom kroku inštalácie **sa prihlásite** na **www.monse.sk**, odkiaľ je možné pomocou tlačidla prejsť do **aplikácie MONSE**. Pre prihlásenie použijete **prihlasovacie údaje** zadané pri vytvorení **objednávky** služby MONSE. Ak ste zabudli svoje heslo, môžete si ho jednoducho **obnoviť** zadaním vašej e-mailovej adresy z objednávky na stránke **https://eshop.monse.sk/ucet/obnova-hesla/**. Ak neviete svoje prihlasovacie údaje, napíšte nám na **info@monse.sk**, alebo nás kontaktujte prostredníctvom **https://eshop.monse.sk/kontakt**.
2. Po vstupe do aplikácie sa zobrazí formulár, do ktorého zadáte **Overovací kód** doručený poštou na adresu osoby, pre ktorú je služba MONSE určená. Bez zadania správneho Overovacieho kódu nie je možné pokračovať v inštalácii služby MONSE. (Pozn.: Ak už bol Overovací kód zadaný v minulosti, bude tento krok aplikáciou MONSE vynechaný. Rovnako už budú vyplnené aj ostatné údaje zadané v minulosti, čo zjednoduší postup inštalácie).
3. Po zadaní Overovacieho kódu vyplňte **informácie o monitorovanej osobe** (pozn.: pomenovanie osoby nemusí byť meno osoby, malo by to byť skôr familiárne oslovenie, napr. „babka Katka“, „dedo Jozef“ a pod.) a **skontrolujte e-shopom predvyplnené informácie** o adrese miesta, kde bude služba MONSE inštalovaná. Povinné údaje sú označené hviezdikou.
4. Teraz môže začať **inicializácia riadiacej jednotky** v aplikácii stlačením tlačidla **ĎALEJ**. Zobrazí sa informačná obrazovka, na ktorej je uvedené, ako **pripojiť riadiacu jednotku** k elektrickej sieti a k internetu. Po pripojení riadiacej jednotky k elektrickej sieti počkajte, kým sa celý kruh podsvietenia SOS tlačidla na riadiacej jednotke nerozsvieti **zelenou** farbou.



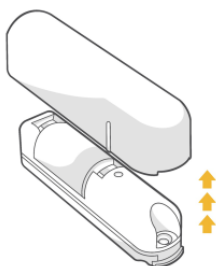
5. Po stlačení tlačidla **POKRAČOVAŤ** pokračujte inštaláciou/ umiestnením senzorov:
- a/ Inštalácia dverného senzora.
 - b/ Inštalácia núdzového SOS tlačidla.
 - c/ Inštalácia pohybového senzora.
 - d/ Aktivácia MONSE mini

- ➔ a/ **Inštalácia dverného senzora**
Dverný senzor pozostáva z dvoch častí: tela senzora a magnetu.

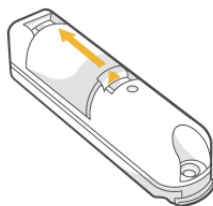


I. Prvé zapnutie senzora

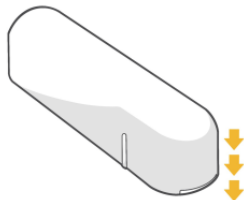
1. Zložte vrchný kryt tela senzora.



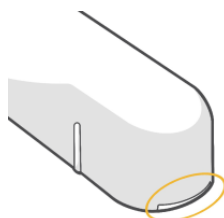
2. Odstráňte poistnú vložku medzi batériou a napájacími kontaktmi senzora, po odstránení senzor zasvieti na modro.



3. Nasadte naspäť vrchný kryt tela senzora.

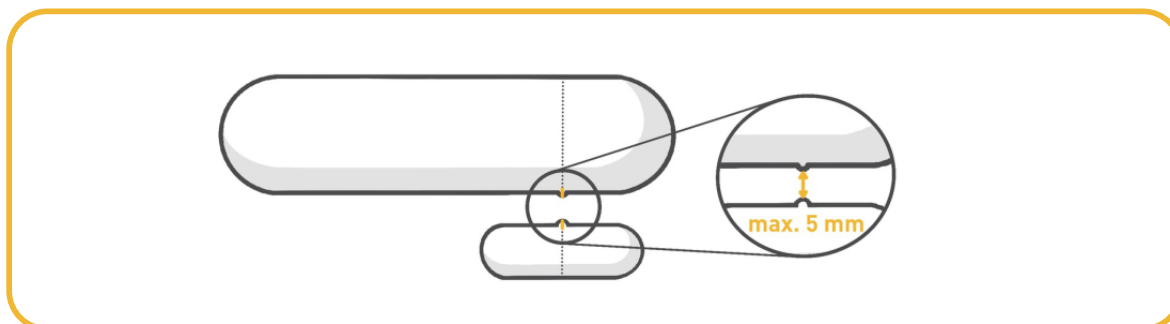


DÔLEŽITÉ: Vrchný kryt musí byť nasadený na senzor presne, malý výčnelok na senzore musí pasovať do malej drážky na kryte.

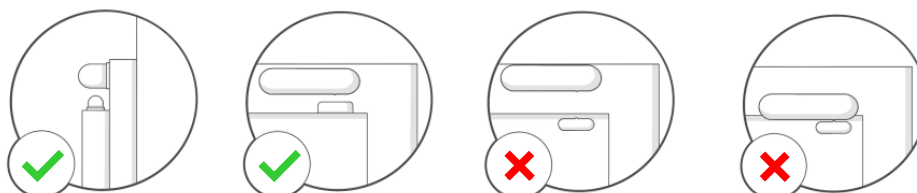


II. Inštalácia

1. Na zadnej strane tela senzora odstráňte zelenú ochrannú fóliu z nálepky alebo použite priloženú lepiacu pásku na suchý zips.
2. Prilepte senzor na rám dverí.
3. Odstráňte zelenú ochrannú vrstvu nálepky na magnetu.
4. Prilepte magnet na pohyblivú časť dverí, funkčná vzdialenosť tela snímača od magnetu je 5 mm.



DÔLEŽITÉ: Správne umiestnenie magnetu vo vzťahu k senzoru je, keď sú zvislé značky (vyznačené čiarky) na oboch častiach senzora zarovnané. Magnet môže byť umiestnený z ktorejkoľvek strany senzora vzhľadom na zarovnanie značiek.



FIBARO Door/ Window Sensor 2 je v súlade s nasledujúcimi EÚ nariadeniami:

- RED 2014/ 53/ EU
- RoHS 2011/ 65/ EU

Špecifikácia

- Napájanie: 3,6V batérie
- Typ batérie: ER14250 (1/2AA)
- Operačná teplota: 0-40°C
- Rozsah merania teploty: 0-60°C
- Rozmery (D x Š x V): 71 x 18 x 18 mm
- Rádiová frekvencia: EU: 868 MHz
- Vysielací výkon: 1dBm

Zjednodušené EÚ vyhlásenie o zhode:

Fibar Group S.A. týmto vyhlasuje, že toto zariadenie je v zhode so základnými požiadavkami a ďalšími príslušnými ustanoveniami smernice 2014/53/EÚ. Úplné znenie vyhlásenia o zhode EÚ je k dispozícii na tejto internetovej adrese: www.manuals.fibaro.com

Zhoda so smernicou WEEE:

Zariadenie s týmto symbolom nesmie byť likvidované s ostatnými odpadmi z domácnosti. Musia byť odovzdané príslušnému miestu pre recykláciu elektrických a elektrotechnických zariadení.

Pozor!

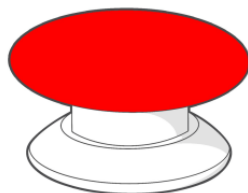
Tento výrobok nie je hračka. Udržujte mimo dosahu detí a domácich zvierat!

UPOZORNENIE:

V prípade nahradenia batérie nesprávnym typom môže dôjsť k explózií. Použité batérie likvidujte v súlade s pokynmi.

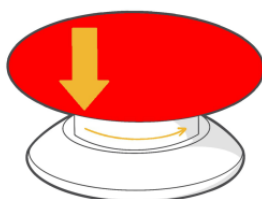
➔ b/ Inštalácia núdzového SOS tlačidla

Núdzové SOS tlačidlo Fibaro je kompaktné, batériou napájané zariadenie. Stlačenie tlačidla v krízovej situácii vyústi do signalizácie alarmu. S jeho malými rozmermi a bezdrôtovou komunikáciou je SOS tlačidlo možné umiestniť kamkoľvek v dosahu riadiacej jednotky (napríklad vedľa postele alebo do kúpeľne).



I. Prvé zapnutie senzora

1. Zložte vrchnú červenú časť senzora zatlačením a otočením **proti smeru** hodinových ručičiek.



2. Odstráňte poistnú vložku medzi batériou a napájacími kontaktmi senzora.
3. Vráťte naspäť vrchnú časť senzora.

II. Inštalácia

1. Zo spodnej strany senzora nalepte pribalenú lepiacu pásku na suchý zips.
2. Senzor pripevnite na požadované miesto. (Odporúčané je umiestnenie **v kúpeľni**).

FIBARO Button je v súlade s nasledujúcimi EÚ nariadeniami:

- RED 2014/ 53/ EU
- RoHS 2015/863

Špecifikácia

- Napájanie: 3,6V batéria
- Typ batérie: ER14250 (1/2AA)
- Operačná teplota: 0-40°C
- Rozmery: 46 x 34 mm
- Rádiová frekvencia: EU: 868 MHz
- Vysielací výkon: 1dBm

Zjednodušené EÚ vyhlásenie o zhode:

Fibar Group S.A. týmto vyhlasuje, že toto zariadenie je v zhode so základnými požiadavkami a ďalšími príslušnými ustanoveniami smernice 2014/53/EÚ. Úplné znenie vyhlásenia o zhode EÚ je k dispozícii na tejto internetovej adrese: www.manuals.fibaro.com

Zhoda so smernicou WEEE:

Zariadenie s týmto symbolom nesmie byť likvidované s ostatnými odpadmi z domácnosti. Musia byť odovzdané príslušnému miestu pre recykláciu elektrických a elektrotechnických zariadení.

Pozor!

Tento výrobok nie je hračka. Udržujte mimo dosahu detí a domácich zvierat!

UPOZORNENIE:

V prípade nahradenia batérie nesprávnym typom môže dôjsť k explózií. Použité batérie likvidujte v súlade s pokynmi.

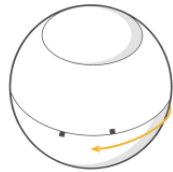
➔ c/ Inštalácia pohybového senzora

Pohybový senzor Fibaro je univerzálny senzor napájaný batériou a je navrhnutý tak, aby jeho inštalácia na akýkoľvek povrch bola rýchla a jednoduchá.

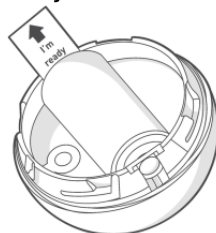


I. Prvé zapnutie senzora

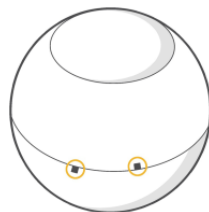
1. Držiak pre otáčanie senzora dajte zo senzora dole.
2. Otočte zadný kryt **proti smeru** pohybu hodinových ručičiek a otvorte senzor.



3. Vyberte poistnú vložku blokujúcu batériu. Senzor zasvieti **na zeleno**.



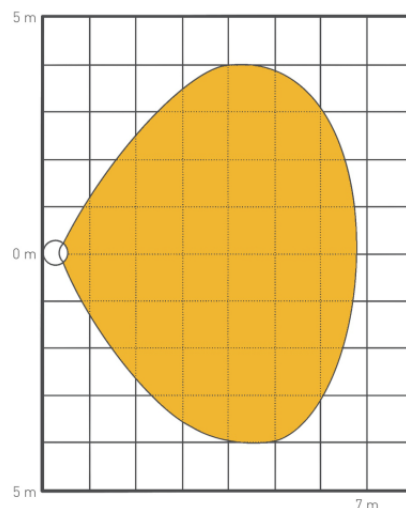
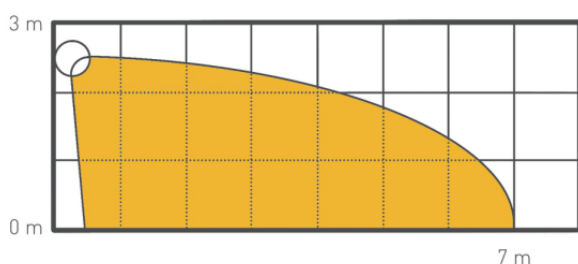
4. Nasadte naspäť zadný kryt senzora, uzatvorte ho otočením v smere hodinových ručičiek a dajte pozor, aby ste po uzatvorení mali značky na oboch častiach senzora zarovnané.



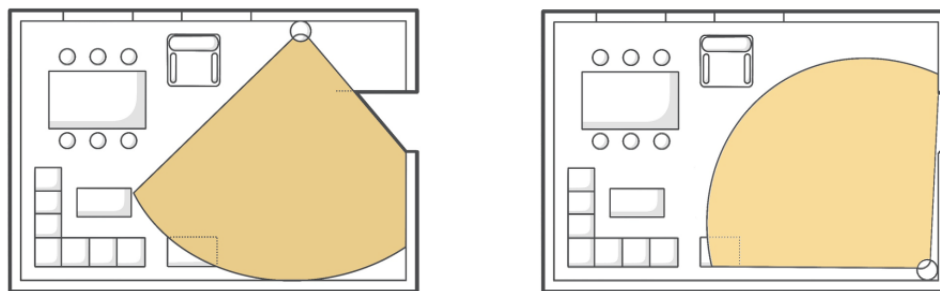
Zóna umiestnenia senzora

Odporúčaná inštaláčna výška je 210 – 230 cm. Pri takomto umiestnení senzor poskytuje pokrytie priestoru od 1,2 m do 7 m.

Umiestnenie senzora nižšie než je odporúčané spôsobí zníženie presnosti snímania senzora pre vzdialenejšie objekty. Umiestnenie senzora vyššie než je odporúčané spôsobí zníženie presnosti snímania senzora pre bližšie objekty a objekty nachádzajúce sa v oblasti pod senzorom.

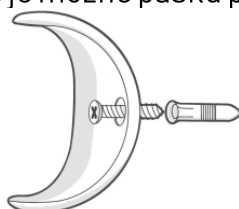


Senzor by mal byť umiestnený v rohu miestnosti, najlepšie tak, aby zóna snímania zachytávala aj vstupné dvere do miestnosti a čo najväčšiu časť miestnosti s najčastejším výskytom pohybu.



II. Inštalácia

Umiestnite senzor do držiaka a držiak pripevnite na zvolenú pozíciu v miestnosti (či už použitím skrutky alebo priloženej lepiacej pásky na suchý zips), dajte si záležať na správnom nasmerovaní senzora. Po prilepení lepiacej pásky na suchý zips na stenu (skriňu a pod.) nie je možné pásku presúvať.



lepiaca páska

DÔLEŽITÉ: **Nedotýkajte sa snímačej časti senzora**, jej zašpinenie má veľký vplyv na detekciu pohybov. Ochrannú fóliu odlepte až po úspešnom pripevnení senzora. Montáž senzora v blízkosti veľkých kovových plôch môže mať za následok zhoršenie signálu.

Nezakrývajte senzor. Neumiestňujte senzor **v blízkosti zdrojov rušenia** ako sú: reflexné plochy, priame prúdenie teplého vzduchu, v blízkosti ventilátora, zdroju pár, radiátorov, chladničky alebo pece. Neumiestňujte senzor v blízkosti nábytku vyššieho ako 0,9 m, na ktorý by mohli vyliezť domáce zvieratá.

FIBARO Motion sensor:

Špecifikácia

- Napájanie: 3V batéria
- Typ batérie: CR123A
- Operačná teplota: 0-40°C
- Meraný teplotný rozsah: -20 až 100°C
- Rozsah merania intenzity osvetlenia: 0-32000 LUX
- Rozmery (priemer): 46 mm
- Frekvenčné pásmo: EU: 868 Mhz
- Vysielač výkon: EIRP max. -5dBm

Zjednodušené EÚ vyhlásenie o zhode:

Fibar Group S.A. týmto vyhlasuje, že toto zariadenie je v zhode so základnými požiadavkami a ďalšími príslušnými ustanoveniami smernice 2014/53/EÚ. Úplné znenie vyhlásenia o zhode EÚ je k dispozícii na tejto internetovej adrese: www.manuals.fibaro.com

Zhoda so smernicou WEEE:

Zariadenie s týmto symbolom nesmie byť likvidované s ostatnými odpadmi z domácnosti. Musia byť odovzdané príslušnému miestu pre recykláciu elektrických a elektrotechnických zariadení.

Pozor!

Tento výrobok nie je hračka. Udržujte mimo dosahu detí a domácich zvierat!

UPOZORNENIE:

V prípade nahradenia batérie nesprávnym typom môže dôjsť k explózií. Použité batérie likvidujte v súlade s pokynmi.

Po ukončení inštalácie senzorov pokračujte stlačením tlačidla **DOKONČIŤ**, po ktorom budete v aplikácii presmerovaní do nastavení senzorov, kde je prehľad všetkých senzorov, ktoré máte a viete si ich ľubovoľne upraviť (názov miestnosti, názov senzora...), či **skontrolovať**.

DÔLEŽITÉ: Kontrola senzora – Pre overenie správnej funkčnosti nainštalovania/ umiestnenia senzora je potrebné ho skontrolovať pomocou aplikácie **po dokončení inštalácie/ rozmiestnení všetkých senzorov**.

- V aplikácii prejdite do sekcie **Nastavenia > Sensory**.
- Nájdite senzor, ktorý chcete otestovať.
- Následne kliknite na možnosť **Upraviť > Skontrolovať**.
- Kontrolu vykonajte podľa postupu, ktorý vidíte na obrazovke (kontrola môže trvať približne 30 sekúnd).

Ak kontrola **prebehla úspešne**, senzor ste nainštalovali/ umiestnili správne.

Ak kontrola **neprebehla úspešne**, pokúste sa senzor umiestniť spôsobom, aby čo najviac zodpovedal vyššie uvedeným návodom pre umiestnenie senzorov a postup kontroly zopakujte.

Po úspešnom dokončení, skontrolovaní senzorov sa začnú zbierať údaje z jednotlivých senzorov, ktoré budú následne vyhodnocované aplikáciou MONSE.

➔ d/ Aktivácia MONSE mini

Pre jednu domácnosť môže byť aktívne iba jedno MONSE mini.

Aktivácia MONSE mini je **plne automatická**. V aplikácii je potrebné zadať kontaktné tel. číslo.

1. Pred použitím umiestnite MONSE mini na nabíjaciu stanicu na 3-4 hodiny.
2. Uistite sa, že MONSE mini je na nabíjacej stanici umiestnené správne – červená LED dióda musí svietiť.
3. Nabíjajte MONSE mini po dobu 3-4 hodín, každé 2 až 3 dni.
4. Pokiaľ úroveň batérie klesne pod 20%, MONSE mini odošle varovnú správu všetkým núdzovým kontaktom zo zoznamu. Súčasne prestane posielať informácie do aplikácie, až do nabitia nad 20%.

DÔLEŽITÉ: SIM karta je určená **výlučne pre použitie v MONSE mini!** V prípade jej vybratia resp. preloženia do iného zariadenia, bude automaticky **zablokovaná**. Jej následné odblokovanie bude spoplatnené v zmysle Cenníka služby MONSE/ MONSE mini.

Podrobný návod je v priloženom manuáli **Spríevodca rýchlym štartom MONSE mini**.

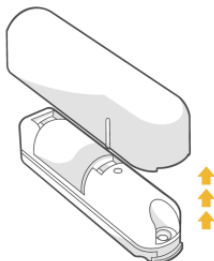
Inštalácia bola dokončená

02 Pripárovanie nového senzora (v prípade dokúpenia dodatočného senzora)

Pripárovanie (Inclusion) - režim zariadenia Z-Wave, ktorý umožňuje pridávanie zariadenia do existujúcej siete Z-Wave. Túto možnosť využijete pri dokúpení nového senzora alebo výmene poškodeného senzora.

➔ a/ Dverný senzor

1. Umiestnite senzor do priameho dosahu riadiacej jednotky MONSE a zložte vrchný kryt z tela senzora.

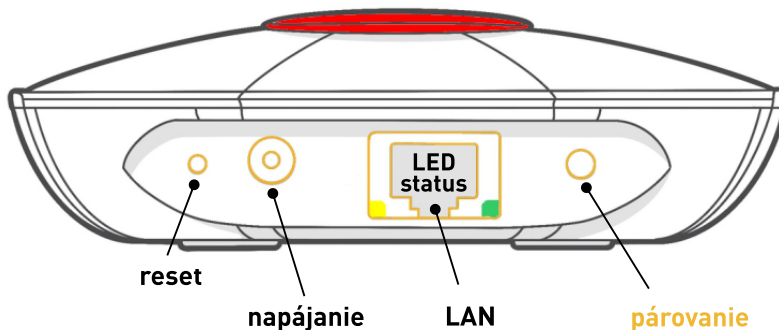


2. Odstráňte poistnú vložku medzi batériou a napájacími kontaktmi senzora, po odstránení senzor zabliká na modro.



3. Nastavte riadiacu jednotku MONSE do režimu pripárovania tak, že stlačíte tlačidlo **PÁROVANIE** a riadiaca jednotka bude svietiť na modro (režim párovania trvá jednu minútu).

SOS tlačidlo



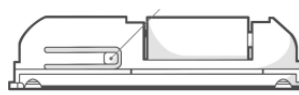
4. Rýchlo **päťkrát stlačte** (rýchlosťou 5 stlačení za 1 sekundu) jedno z tlačidiel, zatiaľ čo druhé je **stlačené!**

tlačidlo



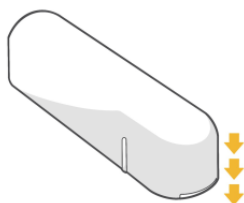
Pohľad na spodnú časť senzora

tlačidlo



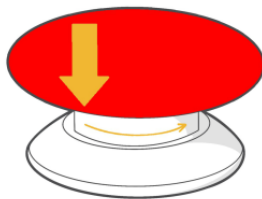
Pohľad z boku so zloženým krytom

5. Po úspešnom párovaní riadiaca jednotka začne svietiť na zeleno.
6. Nasadte naspäť vrchný kryt senzora.

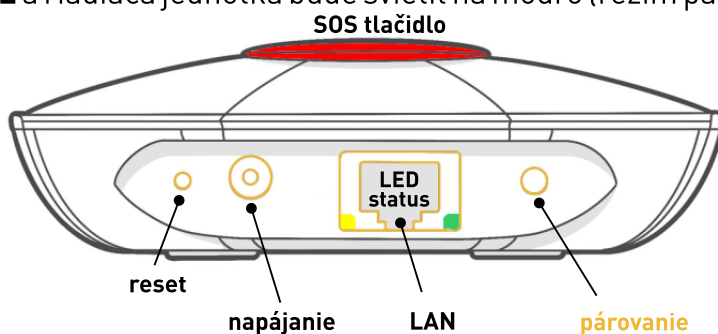


➔ b/ Núdzové SOS tlačidlo

1. Umiestnite senzor do priameho dosahu riadiacej jednotky MONSE a zložte vrchnú červenú časť.



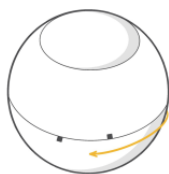
2. Odstráňte poistnú vložku medzi batériou a napájacími kontaktmi senzora.
3. Vráťte naspäť vrchnú časť senzora.
4. Nastavte riadiacu jednotku MONSE do režimu pripáročovania tak, že stlačíte tlačidlo **PÁROVANIE** a riadiaca jednotka bude svietiť na modro (režim páročovania trvá jednu minútu).



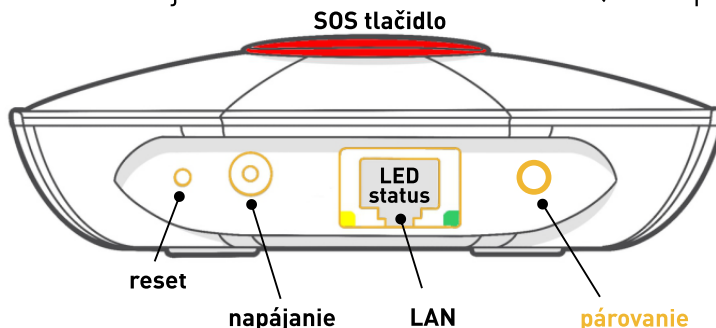
4. Rýchlo **6x stlačte** SOS tlačidlo (rýchlosťou 6 stlačení za 1 sekundu).
5. Po úspešnom páročovaní riadiaca jednotka začne svietiť na zeleno.

c/ Pohybový senzor

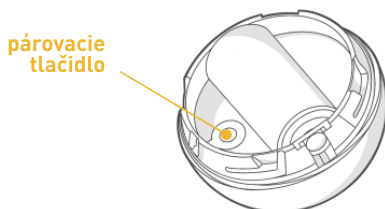
1. Umiestnite senzor do priameho dosahu riadiacej jednotky MONSE a zložte vrchný kryt.



2. Vyberte poistnú vložku blokujúcu batériu. Senzor zabliká.
3. Nastavte riadiacu jednotku MONSE do režimu pripáročovania tak, že stlačíte tlačidlo **PÁROVANIE** a riadiaca jednotka bude svietiť na modro (režim páročovania trvá jednu minútu).



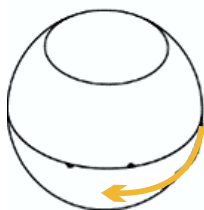
4. Rýchlo **päťkrát stlačte páročacie tlačidlo** (rýchlosťou 5 stlačení za 1 sekundu).



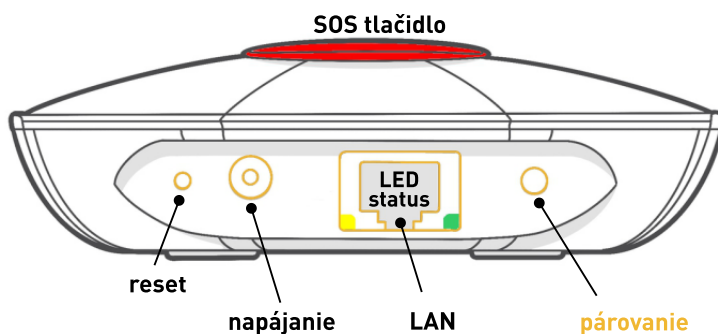
5. Po úspešnom páročovaní riadiaca jednotka začne svietiť na zeleno.

➔ c/ Pohybový senzor

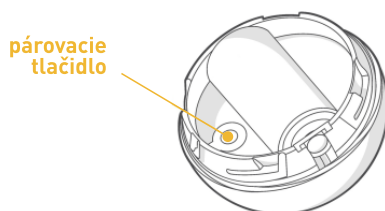
1. Umiestnite senzor do priameho dosahu riadiacej jednotky MONSE a zložte vrchný kryt.



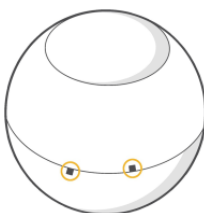
2. Vyberte poistnú vložku blokujúcu batériu. Senzor zabliká.
3. Nastavte riadiacu jednotku MONSE do režimu pripárovania tak, že stlačíte tlačidlo **PÁROVANIE** a riadiaca jednotka bude svietiť na modro (režim párovania trvá jednu minútu).



4. Rýchlo **päťkrát stlačte párovacie tlačidlo** (rýchlosťou 5 stlačení za 1 sekundu).



5. Po úspešnom párovaní riadiaca jednotka začne svietiť na zeleno.
6. Nasadte naspäť zadný kryt senzora, uzatvorte ho otočením v smere hodinových ručičiek a dajte pozor, aby po uzatvorení boli zarovnané značky na oboch častiach senzora.

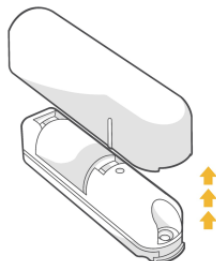


03 Odpárovanie starého senzora

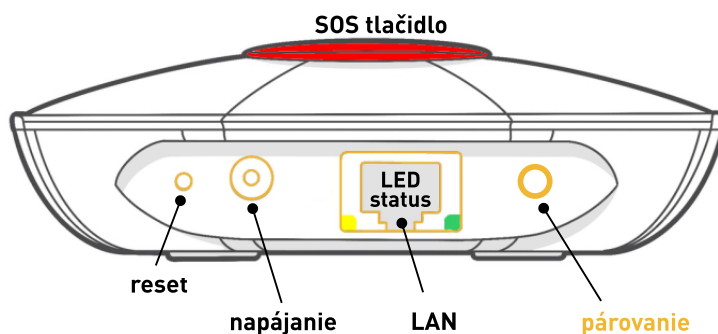
Odpárovanie (Exclusion) - režim zariadenia Z-Wave, ktorý umožňuje odstrániť zariadenie z existujúcej siete Z-Wave. Túto možnosť využijete napríklad pri výmene poškodeného senzora.

➔ a/ Dverný senzor

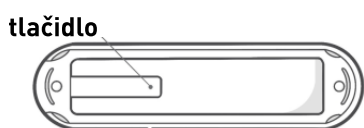
1. Umiestnite senzor do priameho dosahu riadiacej jednotky MONSE a zložte vrchný kryt z tela senzora.



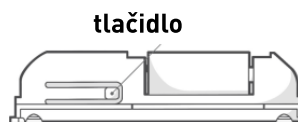
2. Nastavte riadiacu jednotku MONSE do režimu odpárovania tak, že stlačíte tlačidlo **PÁROVANIE** a riadiaca jednotka bude blikať na modro (režim odpárovania trvá jednu minútu).



3. Rýchlo **päťkrát stlačte** (rýchlosťou 5 stlačení za 1 sekundu) jedno z tlačidiel, zatiaľ čo druhé je **stlačené**!

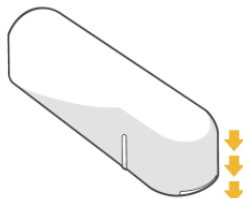


Pohľad na spodnú časť senzora



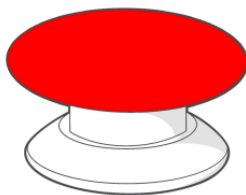
Pohľad z boku so zloženým krytom

4. Po úspešnom odpárovaní riadiaca jednotka začne svietiť na zeleno.
5. Nasadte naspäť vrchný kryt senzora.

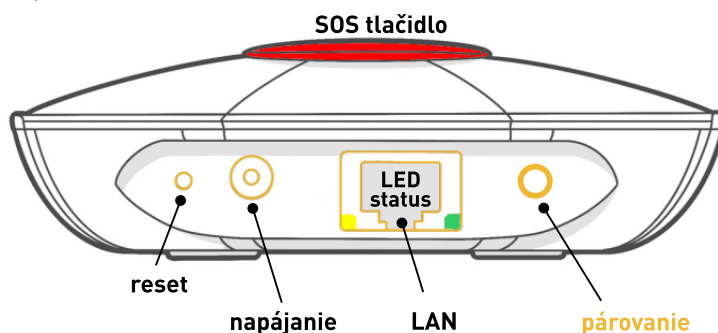


➔ b/ Núdzové SOS tlačidlo

1. Umiestnite senzor do priameho dosahu riadiacej jednotky MONSE.



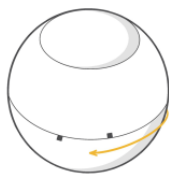
2. Nastavte riadiacu jednotku MONSE do režimu odpárovania tak, že stlačíte tlačidlo **PÁROVANIE** na 5 sekúnd a riadiaca jednotka bude blikať na modro (režim odpárovania trvá jednu minútu).



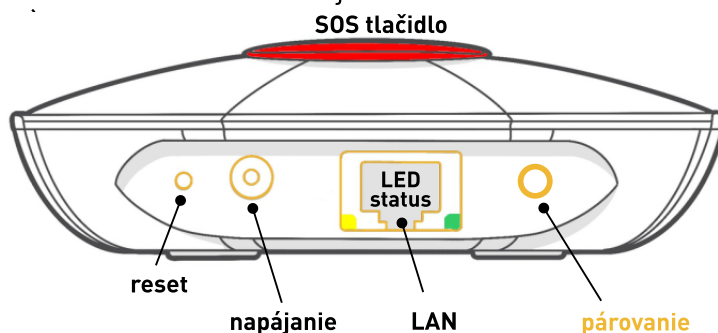
4. Rýchlo **6x stlačte** SOS tlačidlo (rýchlosťou 6 stlačení za 1 sekundu).
5. Po úspešnom odpárovaní riadiaca jednotka začne svietiť na zeleno.

➔ c/ Pohybový senzor

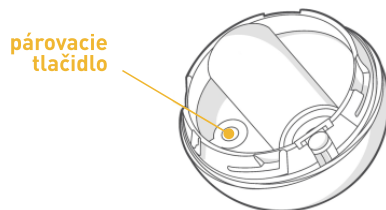
1. Umiestnite senzor do priameho dosahu riadiacej jednotky MONSE.
2. Otočte zadný kryt **proti smeru** pohybu hodinových ručičiek a otvorte senzor.



3. Nastavte riadiacu jednotku MONSE do režimu odpárovania tak, že stlačíte tlačidlo **PÁROVANIE na 5 sekúnd** a riadiaca jednotka bude blikať na modro (režim odpárovania trvá jednu min



4. Rýchlo **päťkrát stlačte párovacie tlačidlo** (rýchlosťou 5 stlačení za 1 sekundu).



5. Po úspešnom párovaní riadiaca jednotka začne svietiť na zeleno.
6. Nasadíte naspäť zadný kryt senzora, uzatvoríte ho otočením **v smere** hodinových ručičiek a dajte pozor, aby po uzatvorení boli zarovnané značky na oboch častiach senzora.

