

**KUPUJÚCI:**

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

**PREDÁVAJÚCI:**

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

**MONSE, s.r.o.****Kováčska ulica 16****Dunajská Lužná****900 42****+421 902 601 392****info@monse.sk**IČO: **51 899 531**DIČ: **2120847278****Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady.**

Tovar bol zakúpený cez e-shop:

**www.monse.sk**

Číslo faktúry (dokladu o kúpe):

dňa

Reklamovaný  
tovar:Predmet  
reklamácie,  
popis závady:**Prílohy:**

- 
- reklamačný protokol
- 
- 
- reklamovaný tovar
- 
- 
- kópia dokladu o kúpe
- 
- 
- iné:

**Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:** opravou tovaru  výmenou tovaru  zľavou z kúpnej ceny  vrátením peňazí  iné:

IBAN a SWIFT:

**V****dňa****Podpis:****Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

 opravou tovaru  výmenou tovaru  zľavou z kúpnej ceny  vrátením peňazí  iné: nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)**Poznámky/ iné:**

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, tel. kontakt/ e-mail):

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

Pečiatka, podpis: